

TÉRMINOS GENERALES DE ALQUILER

CONDICIONES DE RESERVA

- ✚ Las reservas solo se tendrán en cuenta una vez recibido el contrato y el depósito requerido.
- ✚ La reserva es personal. Está prohibido subarrendar o ceder su lugar de alojamiento a terceros. No se garantizará ninguna extensión de la estancia más allá del tiempo reservado.
- ✚ Si varias familias se suceden en la misma parcela o en el mismo alojamiento, es necesario realizar una reserva para cada familia.
- ✚ Está prohibido distribuir personas y vehículos en otros sitios de alojamiento.
- ✚ Todas las personas se comprometen a respetar y hacer respetar por los ocupantes del alojamiento, el reglamento interno del camping que se encuentra en la recepción. Deberá contratar un seguro para cubrir los riesgos de robo, incendio, daños por agua, responsabilidad civil y reclamaciones de terceros.
- ✚ En ausencia de un mensaje escrito del titular de la reserva (al menos 48 horas antes de su llegada), indicando que tuvo que posponer la fecha de llegada, el camping se reserva el derecho de volver a alquilar el alojamiento 24 horas después de la fecha de inicio del contrato.
- ✚ SAS Calypso no se hace responsable de robos, incendios, mal tiempo u otros accidentes que sean responsabilidad civil de las personas inscritas.
- ✚ Se denegará el acceso a las familias en los siguientes casos:
 - presencia de un número de participantes superior a la capacidad del alojamiento alquilado (incluyendo bebés y niños).
 - presencia de una mascota en un alojamiento donde no se permiten mascotas.
 - presencia de personas cuyas identidades no figuran en el contrato de reserva.
 - presencia de más de 2 mascotas en los alojamientos permitidos.
- ✚ Los gastos turísticos deben pagarse por adelantado para todas las personas mayores de 18 años. El importe es de 0,85€/adulto/día.
- ✚ El número de lugar de alojamiento no es contractual y se asigna según la disponibilidad (ver elección de lugar de alojamiento).
- ✚ No se permite la entrada de visitantes en las instalaciones del camping.

PARCELAS

El precio básico incluye la parcela para 2 personas con electricidad (10 amperios) para tienda de campaña, caravana o autocaravana, un vehículo de motor de combustión interna, acceso a los baños y pulsera de club individual obligatoria. Además, se aplican gastos adicionales por impuestos turísticos, gastos de reserva, mascotas, un máximo de 1 vehículo adicional, personas adicionales y diversas opciones. Se permite un máximo de 6 personas por parcela. El check-in es a partir de las 14:00 y el check-out debe realizarse antes de las 12:00. Se recomienda contratar un seguro de cancelación. No se realizarán reembolsos ni modificaciones en caso de cancelación o modificación de la estancia sin contratar el seguro de cancelación.

ALOJAMIENTOS

El precio básico incluye de 4 a 8 personas (según el tipo de alojamiento), 1 vehículo de motor de combustión interna (excepto: 2 vehículos para Octalia, Cordélia y Taos) y pulsera de club individual obligatoria. Además, se aplican cargos adicionales por impuestos turísticos, gastos de reserva, un máximo de 2 mascotas en algunos alojamientos, y un vehículo adicional. El check-in es a partir de las 17:00 y el check-out debe realizarse antes de las 10:00 bajo cita previa. No se aceptan animales en los siguientes alojamientos: Kani, Taos, Faré. Es prohibido fumar o vapear en los alojamientos. Se recomienda contratar un seguro de cancelación. No se realizarán reembolsos, cancelaciones o modificaciones sin contratar el seguro de cancelación.

PRECIOS & PAGO

- ✚ El depósito solicitado para confirmar su estancia es del 30% del importante total (más el costo del seguro de cancelación). Puede realizar el pago de la siguiente manera:
 - por domiciliación bancaria (altamente recomendado) en nuestra página web www.camping-calypso.com
 - por tarjeta bancaria (visa/mastercard) en nuestra página web www.camping-calypso.com
 - por transferencia bancaria :

IBAN : FR76 1660 7000 1718 0213 1515 936

BIC : CCBPFRPPPPG

- ✚ Se aplicarán automáticamente 40€ de gastos de reserva al importe de su alquiler.
- ✚ El importe pendiente de la estancia debe pagarse un mes antes de la fecha de llegada. En caso contrario, la reserva será cancelada. El depósito pagado quedará en poder del operador. No se concederán descuentos por llegadas tardías, salidas anticipadas o modificaciones de reserva. No se podrán realizar modificaciones o cancelaciones sin haber contratado el seguro de cancelación/modificación. No se aceptarán pagos en el camping.
- ✚ Las tarifas indicadas están sujetas a cambios. El camping se reserva el derecho de modificar las tarifas en cualquier momento. Las estancias se facturarán en función de las tarifas vigentes en el momento de la reserva, sujeto a disponibilidad. Se recomienda verificar la tarifa aplicable contactando directamente el camping. Las ofertas y promociones no son retroactivas y no se pueden combinar entre sí.
- ✚ Todos los importes deben ser pagados antes de la salida. Si no fue hecho, cargaremos el importe desde la fianza por tarjeta de crédito.

ELECCIÓN DE LA UBICACIÓN

Puede elegir el número de su parcela o alojamiento con un suplemento de 40 €. Si desea estar junto a otra familia y tener parcelas contiguas, se aplicará un suplemento de 20 €. Sin esta solicitud específica (sujeta a disponibilidad), se le asignará una ubicación de forma aleatoria mediante una selección informática.

MODIFICACION DE LA RESERVA

Cualquier modificación que desee realizar en el contrato de reserva inicial, independientemente de su naturaleza, debe comunicarse por escrito (por correo postal o correo electrónico). Al recibirlo, le enviaremos una actualización de su reserva, que será aceptada por nuestra parte. La dirección se niega a modificar el contrato de reserva mediante una simple llamada telefónica. La modificación solo se puede realizar según disponibilidad, hasta 7 días antes de la llegada y si el importe total de la estancia es igual o superior al de la reserva inicial.

No se permitirán cancelaciones o modificaciones sin la suscripción a la garantía de cancelación o de la opción flex.

GARANTIA DE CANCELACION Y OPCION FLEX

Condiciones generales de cancelación y/o modificación de la estancia

| | Hasta 45 días antes de la llegada | De 45 días a 30 días antes de la llegada | De 29 días a 8 días antes de la llegada | De 8 días al día de la llegada | Llegada |
|---------|-----------------------------------|--|---|--------------------------------|-------------|
| Ejemplo | ■ | ■ | ■ | ■ | 5 de Agosto |
| | 13 de Mayo | 14 de Mayo | 27 de Junio | 28 de Junio | 27 de Julio |
| | | | | | 28 de Julio |

| Sin la garantía cancelación o la opción Flex | | | | |
|--|---|------------------|------------------|------------------|
| Cancelación | Ningún reembolso | Ningún reembolso | Ningún reembolso | Ningún reembolso |
| Modificación con la disminución de la tarifa | Ningún reembolso | Ningún reembolso | Ningún reembolso | Ningún reembolso |
| Modificación con aumento de la tarifa | GRATIS con las condiciones de tarifa reinicializada al momento de la modificación | | | |

| Opción Flex | |
|--|---|
| Costo de la opción | 30 € |
| Modificación con una disminución de la tarifa | Bono del importe de la diferencia de tarifa |
| Modificación con un aumento de la tarifa para fechas iniciales | GRATIS con las condiciones de tarifa reinicializada al momento de la modificación |
| Modificación | Nb : Modificación de fechas, prestaciones, número de personas con un máximo de 1 cambio en la temporada sin justificante y según disponibilidades |

| Garantía cancelación | |
|--|--|
| Costo de la garantía cancelación | 8% del importe total de la estancia |
| Cancelación sin motivo | Bono |
| Cancelación según las condiciones de la garantía cancelación hasta el día de su salida | Reembolso de 100% |
| Modificación con la disminución de la tarifa | GRATIS con el reembolso del importe de la diferencia de tarifa |
| Modificación con un aumento de la tarifa para fechas iniciales | GRATIS con las condiciones de tarifas de la reserva inicial |
| Modificación | Nb : Modificación de fechas, prestaciones, número de personas con un máximo de 3 cambios en la temporada sin justificante y según disponibilidades |

El importe de gastos de reserva y de garantía cancelación/opción Flex no serán reembolsados
Bono es valido un año a partir del correo de confirmacion de la cancelación



Le Calypso - Bd de la plage - 66440 Torreilles-plage
0033 (0)4 68 28 09 47 - contact@campingcalypso-torreilles.fr



www.camping-calypso.com



Camping Le Calypso



campingcalypso_officiel

- ✚ La garantía de cancelación y la opción flex deben contratarse al realizar la reserva. No se pueden agregar posteriormente ni eliminarse de la reserva inicial.

Las condiciones de la garantía cancelación pueden ser dadas a su requisada.

FIANZAS

Le enviaremos un correo electrónico unos días antes de su llegada para registrar su huella de tarjeta de crédito a través de la plataforma segura Payzen. Una vez que registra su tarjeta de crédito, autoriza a Camping Le Calypso a utilizarla en los siguientes casos:

- Si el estado de su alojamiento a su salida no coincide con el de la llegada. En caso de falta de conformidad, se le cobrarán los costos de restauración y el valor de los materiales faltantes o dañados (consulte el anexo). Se retendrá un monto de 150€ en caso de que el alojamiento o los baños individuales no hayan sido limpiados el día de la salida.
- Daños o suciedad en: el lugar, los servicios individuales, los equipos de alquiler, las instalaciones comunes, etc. (lista no exhaustiva)
- Ruido nocturno (100€ por ruido nocturno)
- Importe pendiente de la estancia al momento de la salida
- Material prestado no devuelto
- Salida tardía: 20€ por cada cuarto de hora excedido

Si desea abandonar el alojamiento el día antes de su fecha de salida original, es imperativo realizar el inventario con nuestro personal antes de las 19:00. Si su salida se produce durante la noche, el inventario se realizará sin su presencia el día de su partida. No se tomará ningún depósito en el lugar.

No se aceptarán depósitos a la llegada.

HORARIO DE SU SALIDA

El día de su salida, las llaves deben ser devueltas durante el inventario y los alojamientos deben ser vacíos antes de las 10:00 horas, las parcelas antes de las 12:00 horas. No se podrá garantizar ninguna extensión de la estancia más allá del tiempo reservado.

Para cualquier retraso en la hora de salida, se aplicará un cargo de 20€ por cada cuarto de hora excedido.

Se permite el acceso gratuito a las instalaciones comunes del parque hasta las 17:00 horas el día de la salida.

PULSERA OBLIGATORIA

La pulsera es obligatoria y debe ser puesta en la muñeca de cada cliente. En caso de pérdida o rotura, la pulsera será reemplazada previa presentación de un documento de identidad. Para las llegadas tardías, la oficina de recepción debe ser informada durante el día por teléfono, correo electrónico o por una tercera persona que ya está en el camping. Las pulseras serán entregadas por los agentes de recepción. Las pulseras deben ser devueltas al final de la estancia.

Ausencia de derecho de retractación

De acuerdo con el artículo L.221-28 del código de consumo, la venta de servicios de alojamiento proporcionados en una fecha específica o según una periodicidad determinada no está sujeta a las disposiciones relativas al período de retractación de 14 días.

Mediación

En caso de disputa, tiene la opción de enviar una carta por correo certificado con acuse de recibo a la dirección del camping Le Calypso. Si la respuesta no le satisface, puede recurrir al Centro de Mediación "Bayonne Médiation" después de un mes desde el envío de esta carta: www.bayonne-mediation.com
- Bayonne Médiation - 32 rue du Hameau - 64200 BIARRITZ.

Anexo

PRECIOS DE LOS EQUIPAMIENTOS

| VAJILLA | |
|---------|---------------------------|
| 4 € | Plato de postre |
| | Plato llanos |
| 4 € | Cuencos |
| 3 € | Bole |
| 4 € | Taza y platillo |
| 3 € | Vaso de limonada |
| | Vaso con pied |
| | Vaso |
| 2 € | Cuchillo para ostras |
| | Cuchillo de cocina |
| 1 € | Cuchillo |
| | Cuchara de café |
| | Cuchara soperas |
| | Tenedor |
| 2 € | Servidores de ensalada |
| 3 € | Cuchara de madera |
| 2 € | Par de tijeras |
| 2 € | Cubertero |
| 3 € | Sacacorcho/abtrebotella |
| 2 € | cucharón |
| 1 € | Pelador |
| 2 € | Espumadera |
| 2 € | Abrelata |
| 3 € | batidor |
| 2 € | Posavasos |
| 6 € | Tabla de cortar |
| 3 € | Cubitera |
| 4 € | Jarra |
| 6 € | Plato |
| 20 € | Sarten |
| 6 € | Ensaladera |
| 32 € | Cacerola con tapa |
| 11 € | Caserola |
| 5 € | Colador |
| 5 € | Centrifugador de ensalada |
| 3 € | Cenicero |
| 10 € | Exprimidor de cítricos |

| OTRO | |
|-------|-----------------|
| 300 € | Televisión |
| 30 € | Eecador de pelo |
| 40 € | Cuna bebé |
| 30 € | Silla bebé |
| 30 € | Bañera bebé |
| 30 € | Barrera bebé |

| EQUIPAMIENTO DOMESTICO | |
|------------------------|---------------------------|
| 500 € | Frigorifico/congelador |
| 500 € | Lavajillas |
| 240 € | Placa de gas |
| 90 € | Microondas |
| 100 € | Cafetera/Nespresso/Senseo |
| 24 € | Tostadora |
| 40 € | Hevidor de agua |
| 100 € | Mini-bar |
| 30 € | Tenderero |
| 2 € | Escoba |
| 4 € | Fregona |
| 3 € | Recogedor +cepilla |
| 4 € | Cubo |
| 4 € | Palangana |
| 3 € | Excobilla + soporte |
| 2 € | Percha |
| 20 € | Cubo de basura |
| 150 € | Caja-fuerte |
| 40 € | Tabla de planchar |
| 60 € | Plancha |
| 60 € | Aspiradora |

| ROPA DE CAMA Y BAÑO | |
|---------------------|-----------------------|
| 50 € | Manta |
| 6 € | Almohada |
| 16 € | Protector de colchón |
| 30 € | Juego de sábanas |
| 32 € | Toalla de baño grande |
| 30 € | Toalla pequeña |
| 10 € | Alfombrilla de baño |

| EXTERIOR | |
|----------|--------------------------------|
| 100 € | Mesa |
| 40 € | Silla |
| 60 € | Sillón |
| 300 € | Hamada |
| 80 € | Sombrilla |
| 174 € | Plancha |
| 6 € | Juego de utensilios de plancha |
| 2 € | Encendedor de gas |

| OCIOS | |
|-------|--------------------------------|
| 500 € | Bicicleta |
| 20 € | Bolas de petanca |
| 20 € | Balón de fútbol |
| 20 € | Juego de raquetas de ping pong |
| 20 € | Uno/Scrabble |



REGLAMENTO INTERNO

CONDICIONES DE ADMISIÓN: Para ser admitido a entrar, instalarse y permanecer en el camping, deberá haber sido autorizado por el gestor. El gestor está obligado a asegurar el buen estado del camping y el respeto del presente reglamento interno. La estancia en el camping implica la aceptación de estas normas y el compromiso de cumplirlas. Se denegará la entrada a los menores que no vayan acompañados de sus padres. Para el acceso al camping y a las actividades, se le entregará una pulsera que deberá llevar permanentemente durante toda su estancia.

FORMALIDADES POLICIALES: Toda persona que deba pasar al menos una noche en el camping deberá presentar previamente sus documentos de identidad al responsable y realizar las formalidades requeridas por la policía.

MONTAJE: La tienda o caravana y su equipo deben instalarse en la parcela indicada siguiendo las instrucciones del gestor.

RECEPCIÓN: Abierta de 9.00 a 12.00 y de 14.00 a 19.00 horas. Dispone de toda la información sobre los servicios del camping y los lugares de interés turístico. Los usuarios tienen a su disposición una tableta de sugerencias y reclamaciones. Las quejas sólo se tendrán en cuenta si están firmadas, fechadas, son lo más precisas posible y se refieren a hechos relativamente recientes.

CHECK / INVENTARIO DE ALOJAMIENTO: el día de su check-in, deberá rellenar el inventario de entrada de las instalaciones en la aplicación Tipiz. Tiene 24h para informarnos de algún problema. El alojamiento debe estar libre a más tardar a las 10h y las parcelas a más tardar a las 12h. La verificación de su alojamiento a su salida se hace sin su presencia durante el día de la salida. Si los horarios de salida no se respetan, se le facturará un cargo de 20€ por cada cuarto de hora excedido de su depósito de seguridad.

SALIDAS ANTICIPADAS: No se concederán reducciones ni reembolsos por salidas anticipadas.

RUIDO Y TRANQUILIDAD: Se ruega a los campistas que eviten cualquier ruido o discusión que pueda molestar a sus vecinos. Los equipos de sonido deben ajustarse en consecuencia y no deben oírse más allá del perímetro de cada parcela. Las puertas y maleteros deben cerrarse de la forma más silenciosa posible. Debe haber silencio absoluto entre las 00:30 y las 06:00. En caso de incumplimiento de esta norma, la dirección se verá obligada a descontar 100 euros de la fianza del cliente

ANIMALES: Se admiten animales de compañía, pero la dirección se reserva el derecho de anular una reserva si el número o la especie de los mismos se consideran contrario a la buena vida del camping. No se admiten perros de las categorías 1 y 2. Los perros y otros animales no deben dejarse nunca sin vigilancia. No deben dejarse solos en el camping, aunque estén encerrados en ausencia de sus dueños, que son civilmente responsables de ellos.

Los perros deben tener una libreta de vacunación en regla. Los insectos y otros animales pequeños forman parte de este paquete de vacaciones. La dirección no se hace responsable de sus desplazamientos por el camping. Le aconsejamos que guarde los alimentos en lugares cerrados y que mantenga las puertas y ventanas cerradas. En caso de no declarar un animal, se aplicará una penalización de 15 euros por día y por animal.

VISITANTES: No se admiten visitas en el camping.

CIRCULACIÓN, ESTACIONAMIENTO: Dentro del camping, los vehículos deben circular a una velocidad máxima de 10 km/h. Está prohibido aparcar en las carreteras principales y en las vías de acceso. También está prohibido aparcar en la parcela del vecino, aunque esté vacía. Los vehículos deben aparcarse en la parcela o en el aparcamiento especificado a su llegada. Los huéspedes pueden llegar a cualquier hora. No se permite la circulación entre las 00:30 y las 7:00. Los Hoverboards Kart están prohibidos en todo el camping. Sólo pueden circular los vehículos pertenecientes al camping. No se puede aparcar delante de una boca de incendios o manguera de incendios.

COMPORTAMIENTO Y APARIENCIA DE LAS INSTALACIONES: Todo el mundo está obligado a abstenerse de cualquier acción que pueda dañar la limpieza, higiene y apariencia del camping y sus instalaciones, especialmente las instalaciones sanitarias. Las "peleas de agua" están estrictamente prohibidas en todo el camping. Está prohibido tirar las aguas usadas al suelo o a las canaletas. Los caravanistas deben vaciar sus aguas residuales en las instalaciones previstas a tal efecto. Los residuos domésticos, residuos de cualquier tipo, papel, deben depositarse en los contenedores, respetando la clasificación selectiva en los cubos previstos a tal efecto (vidrio, metal, papel y cartón, residuos domésticos). Está terminantemente prohibido lavar la ropa fuera de los barreños previstos a tal efecto. Se tolera tender la ropa cerca de los refugios, siempre que sea de forma muy discreta y no moleste a los vecinos. Nunca debe hacerse desde los árboles.

Deben respetarse las plantaciones y las decoraciones florales. El campista no está autorizado a clavar clavos en los árboles, cortar ramas o hacer plantaciones. No está permitido marcar el emplazamiento de una instalación por medios personales, ni remover el terreno, especialmente en caso de lluvia. Cualquier daño a la vegetación, las vallas, el terreno o las instalaciones del camping correrá a cargo de la persona responsable.

La parcela utilizada durante la estancia debe mantenerse y devolverse en el mismo estado en que el campista la encontró a su llegada.

PROBLEMAS TÉCNICOS : La Dirección no se hace responsable de las averías causadas por fallos técnicos. La Dirección se reserva el derecho de realizar trabajos de emergencia y/o revisiones de mantenimiento si fuera necesario por razones de seguridad durante su estancia.

SEGURIDAD:

a/ Incendio: Los fuegos abiertos (leña, carbón, etc.) están estrictamente prohibidos. Las botellas de camping gas deben mantenerse en buen estado de funcionamiento y no deben utilizarse en condiciones peligrosas. Sólo se permiten barbacoas de gas, ninguna otra barbacoa, especialmente las eléctricas.

En caso de incendio, avise inmediatamente a la dirección. En caso necesario, se pueden utilizar extintores. En la recepción hay un botiquín de primeros auxilios.

b/ Robo: La dirección es responsable de los objetos depositados en la oficina y tiene la obligación general de vigilar el camping. Los campistas son responsables de sus propias instalaciones y deben informar al responsable de la presencia de cualquier persona sospechosa. Aunque se proporciona seguridad, se aconseja a los campistas que tomen las precauciones habituales para salvaguardar su material. The management declines all responsibility in case of theft.

ESPACIO ACUÁTICO: El acceso está estrictamente reservado a los clientes del camping. Los menores de 12 años deben ir acompañados de un adulto para acceder a la zona acuática. Se ruega respetar las

consignas de higiene y seguridad expuestas a la entrada de la piscina. No se permite el uso de bañadores largos, camisetas ni trajes de neopreno.

JUEGOS: No está permitido realizar juegos violentos o molestos cerca de las instalaciones (especialmente juegos acuáticos). Los niños deben estar siempre bajo la supervisión de sus padres. La seguridad de los niños es responsabilidad exclusiva de sus padres o tutores legales, especialmente en las proximidades del complejo acuático y de las zonas de ocio.

HORARIO DE INSTALACIONES DE ACCESO LIBRE: El uso de las instalaciones al aire libre está permitido de 9 h a 23 h.

ANIMACIONES: La dirección se reserva el derecho de suspender determinados servicios sin previo aviso.

ASISTENCIA A ACTIVIDADES: La participación en actividades organizadas (deportivas y de ocio) es siempre opcional. Los huéspedes deben ser conscientes de que la participación siempre conlleva un riesgo. La participación en actividades organizadas fuera de su estancia y/o el uso de nuestras instalaciones son responsabilidad suya. Cualquier daño causado o gasto incurrido será responsabilidad suya. Los huéspedes deberán presentar un seguro a terceros que cubra todos los riesgos.

BARBACOAS: Sólo se aceptan barbacoas y plancha de gas. El acceso a la zona de barbacoas colectivas está prohibido en caso de viento.

AGUA: El agua es muy valiosa, no la malgastemos. El uso de tomas de agua está estrictamente prohibido para el lavado de vehículos e instalaciones de camping.

EXPOSICIÓN: El reglamento está expuesto en la entrada del camping y en la recepción. Se entrega al cliente si lo solicita.

PERTENENCIA: Su pertenencia que fue olvidada dentro del camping o dentro, alojamiento o en su parcela se guarda 72h por el camping. A partir de 72h, su pertenencia será dada a una asociación.

VESTIMENTA: Para acceder a las áreas cerradas como clubs infantiles, clubs juveniles, recepción, supermercado, restaurante y snack bar, se requiere vestimenta apropiada. La desnudez total o parcial y el naturismo están estrictamente prohibidos dentro del camping.

INSTALACIONES SANITARIAS COMUNES: Las instalaciones sanitarias comunes están reservadas exclusivamente para las familias que se alojan en parcelas. Los residentes de alojamientos de alquiler no tienen acceso a las instalaciones sanitarias comunes, excepto los sábados y domingos en Julio/Agosto y en Mayo/Junio.

DERECHOS DE IMAGEN: Usted autoriza expresamente al camping a utilizar las imágenes suyas o de sus hijos que puedan tomarse durante su estancia con fines publicitarios del camping.

INFRACCIÓN DEL REGLAMENTO INTERNO: La dirección pondrá fin inmediatamente a la estancia sin indemnización ni compensación en caso de incumplimiento del reglamento interno; infracción de las normas de buena vecindad; incivildades; información falsa sobre los ocupantes de la estancia y cualquier otro hecho susceptible de perjudicar la armonía en el seno del camping.

Actualización en Septiembre 2024